

# PlaUsiBel lehren und lernen

Ein didaktischer Ansatz beruflicher Teilhabe

– Beispiel einer Lehr-Lern-Einheit –

Berufsfeld

Logistik

Lehr-Lern-Arrangement

Paketrücker erfassen

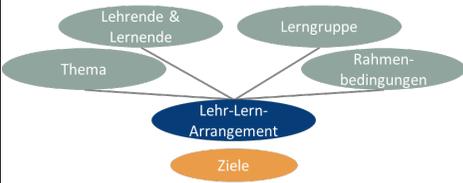
Lehr-Lern-Einheit

**Adressangaben von Paketrückerern überprüfen**

# Prozessdokumentation



## 1 Planung

Lehr-Lern-Arrangement	Paketrücker erfassen	
	Rahmenbedingungen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gruppenraum – gewohnte Umgebung</li> </ul>
	Lehrende und Lernende	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fachkraft BBB</li> <li>• 2 TN mit einer psychischen Beeinträchtigung, Teilnehmerin 1 (25J., eher geringe Frustrationstoleranz, Sprachentwicklungsstörung, leichte Intelligenzminderung) &amp; Teilnehmer 2 (52 J., gelernter Bürokaufmann, sehr geduldig und einfühlsam)</li> </ul>
	Lerngruppe	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Die Teilnehmenden kennen sich seit etwa seit 9 Monaten und sind etwa gleich lang zusammen im BBB Service-Büro</li> <li>• Teilnehmerin 1 arbeitet nicht gerne im Team, meint „alleine geht alles schneller und besser“.</li> </ul>
	Thema des Lehr-Lern-Arrangements	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Arbeitsablauf bei der Paketrückererfassung erlernen: Aufsuchen einer Adresse in einer Exceldatei und einheitlicher Vermerk zur Weiterbearbeitung/Abrechnung der Rückerkosten</li> </ul>
	Einordnung in (h)BRP	<ul style="list-style-type: none"> <li>•</li> </ul>
	Ziel(e) des Lehr-Lern-Arrangements	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Die Teilnehmenden setzen die Erfassung der Paketrücker in allen Teilschritten selbstständig um</li> <li>• Die Teilnehmenden arbeiten im Team zusammen</li> </ul>
	Einheiten des Lehr-Lern-Arrangements (Sequenz)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Arbeitsplatz und -ablauf im Überblick kennenlernen</li> <li>2. Adressangaben von Paketrücker erfassen</li> <li>3. Waren</li> <li>4. Öffnen und Überarbeitung einer vorhanden Exceldatei</li> <li>5. Suche einer gespeicherten Adresse</li> </ol>



- |  |  |                                                                                                 |
|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  | <p>6. Vermerk (Markierung + X + Nennung des Rücksendegrundes)<br/>7. Das Paket entsprechend</p> |
|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------|

Lehr-Lern-Einheit		Adressangaben von Paketrückläufern überprüfen	
	Thematische Elemente der Lehr-Lern-Einheit	<ul style="list-style-type: none"> <li>Teilnehmende erlernen den Arbeitsprozess der Überprüfung von Paketrückläufern</li> </ul>	
	Ziel(e) der Lehr-Lern-Einheit	<ul style="list-style-type: none"> <li>TN 1 erkennt die einzelnen Adressangaben auf den Paketen</li> <li>TN 2 verwendet die Adressliste zur Überprüfung der Rückläufer</li> <li>TN 1 arbeitet mit TN 2 auf Basis klarer Aufgabenverteilungen im Team zusammen</li> <li>Die Teilnehmenden setzen die Paketrückläufererfassung eigenständig um</li> </ul>	
	Lernbereich	<ul style="list-style-type: none"> <li>Eher motorisch (TN 1)</li> <li>Eher kognitiv (TN 2)</li> </ul>	
	Lernsteuerung	<ul style="list-style-type: none"> <li>fremdgesteuert</li> </ul>	
	Methode(n)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Anweisung</li> </ul>	
	Sozialform(en)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Partnerarbeit</li> </ul>	
	Medien	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pakete</li> <li>PC</li> </ul>	

## 2 UmSetzung

Zeit	Phase	Lehr-Lern-Schritte & Inhalte	Medien
5 Min	Einstieg	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fachkraft begrüßt die Teilnehmenden und stellt das heutige Ziel vor</li> <li>• Fachkraft zeigt den Arbeitsplatz</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pakete</li> <li>• PC</li> </ul>
30 Min	Erarbeitung	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fachkraft erläutert die Aufgaben von TN 1 &amp; 2 und führt die Aufgaben vor</li> <li>• Die TN vollziehen den Arbeitsablauf unter Anleitung nach: TN 1 findet das Absendeetikett auf dem Paket und liest TN 2 Nummer, Name und Anschrift vor, TN 2 sucht und findet den Eintrag in der Versandliste. Beide TN gleichen mittels Vier-Augen-Prinzip die Übereinstimmung ab</li> <li>• „Sonderfälle“ wie nicht lesbare Parameter werden gemeinsam besprochen</li> <li>• Teilnehmenden führen die Tätigkeit anschließend möglichst eigenständig aus: Sie bearbeiten nacheinander die Pakete; die Fachkraft zieht sich weiter zurück und beobachtet den Ablauf</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pakete</li> <li>• PC</li> </ul>
10 Min	Sicherung	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Die Fachkraft bespricht gemeinsam mit den Teilnehmenden den Arbeitsablauf, lässt die Teilnehmenden die wesentlichen Schritte wiedergeben</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pakete</li> <li>• PC</li> </ul>
5 Min	Reflexion	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Der Arbeitsprozess wird gemeinsam nachbesprochen; besonders werden Erfolge sowie Verbesserungsmöglichkeiten in der Teamarbeit hervorgehoben</li> </ul>	

## 3 Bilanzierung

### Kompetenzentwicklung der Lernenden

Beobachtung	<ul style="list-style-type: none"> <li>Die Teilnehmenden geben an, dass ihnen die Zusammenarbeit Spaß gemacht hat und ihnen leicht gefallen ist</li> <li>Die Teilnehmenden sind sehr zufrieden mit dem Arbeitsergebnis</li> <li>TN 1 beschreibt, Vorteile in der Teamarbeit kennengelernt zu haben</li> </ul>
Prüfung	<ul style="list-style-type: none"> <li>nicht erfasst</li> </ul>
Transfer (Beobachtung/Prüfung)	<ul style="list-style-type: none"> <li>nicht erfasst</li> </ul>

### Kompetenzentwicklung der Lehrenden

Feedback	<ul style="list-style-type: none"> <li>nicht erfasst</li> </ul>
Reflexion	<ul style="list-style-type: none"> <li>Die Teilnehmenden haben sich aufgrund der gemeinsamen Aufgabe angenähert und kooperierten</li> <li>Diese Art der Zusammenarbeit frischt den Alltag auf und gibt den Teilnehmenden Selbstbewusstsein</li> <li>Lerngruppe war gut zusammengesetzt</li> </ul>

### Schlussfolgerungen

Lernende	<ul style="list-style-type: none"> <li>nicht erfasst</li> </ul>
Lehrende	<ul style="list-style-type: none"> <li>nicht erfasst</li> </ul>