

# Lehrgangsbeschreibung

---

## 59. Kommunikationstraining: Effizienter Umgang mit Krisen und Konflikten in Teams

**Ziele:** Die Teilnehmer und Teilnehmerinnen analysieren eigene Fallbeispiele aus ihrer beruflichen Praxis vor verschiedenen theoretischen Hintergründen. Sie erkennen die Ursachen unterschiedlicher Konfliktmuster und entwickeln eigene Strategien für Gesprächsführung und alternative Verhaltensweisen bei Konflikten. In Abhängigkeit von den vorgestellten Fällen erarbeiten sich die Teilnehmerinnen und Teilnehmer Möglichkeiten, Gespräche und Gruppenprozesse zu steuern sowie methodische Ansätze zur Krisenintervention und zur Bearbeitung von Konflikten. Rollenspiele dienen der Erprobung bzw. der Vertiefung des neu erworbenen Handlungsrepertoires.

**Zielgruppe:** Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen aus allen Bereichen mit und ohne Leitungsaufgaben

**Inhalte:**

- verschiedene Kommunikationstheorien
- Analyse von konkreten Konfliktsituationen
- Strategien zur Konfliktbearbeitung
- Methoden der Prozesssteuerung in Gruppen
- Lenkung von Gruppen
- Reflexion eigener Rollen im beruflichen Kontext bzw. in Teams
- Techniken der kollegialen Fallbearbeitung

**Methoden:** Einzel-, Klein- und Großgruppenarbeit, Rollenspiele, praktische Übungen, Fallgespräche, Fallarbeit, Coaching, Supervision

**Termin/Dauer:** 22.11. - 26.11.2004 **Beginn:** 22.11. um 15:00 Uhr

**Ort:** Hotel Wiebracht, 33647 Bielefeld

**ReferentInnen/** Frau Susanne Wunder, Essen  
**ModeratorInnen** Herr Jürgen Pajonk, Essen

:

**Kosten:** Unterkunft und Verpflegung: ca. 280,00 €VP bei 4 Übernachtungen  
Seminargebühren: Keine

TELEFAX an 0201 / 3204 - 288 -Koordinationsstelle				
Sem. Nr.	Kurztitel	Name	Vorname	Funktion